

介護安全管理システム 使用マニュアル

【はじめに】

医療の世界では、医療安全管理体制が義務付けられ、日々のアクシデント・インシデント情報を集計・検討して、より安全な医療を目指して取り組んでいます。

介護の世界でも、転倒・誤嚥・擦傷など様々なトラブルが発生しやすく、新聞報道などでは死亡事故なども伝えられています。転倒しやすいお年寄りに関わるのですから、日々の情報収集と分析、それに伴う対策は実施しておかなければなりません。

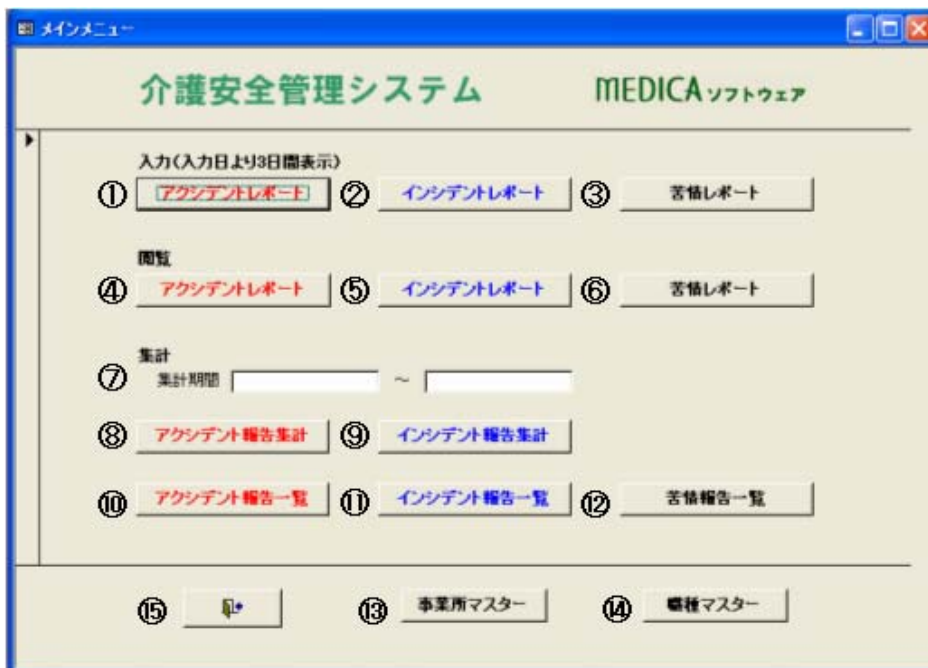
医療でも、介護でも、「危機管理」という言葉を強く認識して、対応しなければならない時代です。また、危機管理と同様に、苦情管理も必要不可欠な業務です。

このソフトウェアでは、インシデントレポート（ひやり・はっと報告）やアクシデントレポート（事故報告）の他に、苦情レポートも管理・分析できるように作成しております。

よりよい介護、より安全な介護サービスの提供のため、ぜひ、ソフトウェアをご活用ください。

【メインメニュー】

ソフトを起動すると、下記のメインメニューが現れます。



【アクシデントレポート入力】

ボタンを押すと、次の画面が現れます。

アクシデントレポート(入力)

アクシデントレポート

レポート番号 トナナバ

報告日 2006年3月27日

■担当者情報

事業所名 [] 担当職種 []
担当者名 [] 経験年数 [] 年

■利用者情報

氏名 [] 様 年齢 [] 歳 性別 []
障害による日常生活の自立度 []
痴呆による日常生活の自立度 []
要介護度 []

■アクシデント詳細

発生日 [] 時刻 []

場所 玄関 通用口 フロア 畳 静養室 廊下
 介助浴 特浴 トイレ 倉庫 エレベーター
 清潔庫 階段 相談室 事務所 バントリー
 駐車場 路上 車内 在宅

その他 []

行為 臥床 座位 歩行 外出 排泄 清拭
 体位交換 移乗 衣類着脱 食事 整容
 入浴 リハビリ 散歩 送迎 連絡関連
 医療行為 []
 行為その他 []

形態 転倒 転落 すり落ち 濡れ 接触 誤飲
 誤嚥 異食 誤薬 チューブトラブル
 外傷 感染 徘徊 衝突 経済的損失
 その他 []

内容	
対応	
ご家族への連絡	<input type="text"/>
主治区・事業所等への連絡	<input type="text"/>

原因 問題点	
対策	
<input type="button" value="新規入力"/> <input type="button" value="印刷"/>	

まず、「新規入力」ボタンを押してください。

報告日は自動入力されますので、他の項目を入力してください。

「担当者名」については、各施設で入力するのか、しないのかをご検討ください。

入力が終了しましたら、下の「印刷」ボタンを押してください。

アクシデントレポート

発生日 2003年11月25日

■担当部署

所属部署名 介護老人福祉施設 担当職種 介護福祉士

担当者名 担職年次 5 年

■利用者情報

氏名 サンプル 太郎 様 年齢 75 歳 性別 男

障害による日常生活の自立度 B

病状による日常生活の自立度 III

要介護度 4

■アクシデント概要

発生日 2003年11月25日 火 時間 9:45

場所 玄関 通用口 フロア 量 静養室 廊下
 介助室 洋室 トイレ 倉庫 エレベータ
 情報室 階段 相談室 事務室 ナトリ
 駐車場 路上 車内 在宅
 その他

行為 臥床 座位 歩行 外出 排泄 情緒
 体位変換 移乗 衣服着脱 食事 整容
 入浴 リハビリ 散歩 送迎 連絡確認
 医療行為
 行為その他

原因 転倒 転落 すり落ち 滑り 接触 誤飲
 誤嚥 異食 誤薬 チューブトラブル
 外傷 感染 窃盗 衝突 経済的損失
 その他

アクシデントレポート	
内容	<p>走行中に、スリッパ脱げ、転倒した</p>
対応	<p>降車後のため、降車直後 交差に連絡。 翌日、近区にて診察を行ったが、骨折等はなかった。</p>
ご家族への連絡 者	主治医・専任医等 への連絡
原因 調査	<p>スリッパが少し大きめであった</p>
対策	<p>靴への変更とする マジックバンド式で、脱ぎ履きしやすいものを選択した</p>

2007年11月25日

画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



入力した情報は入力日を含めて3日間訂正を行うことができます。それ以降は、画面に表示されなくなりますが、 の閲覧画面にて閲覧・印刷をすることができます。

【インシデントレポート入力】

ボタンを押すと、次の画面が現れます。

まず、「新規入力」ボタンを押してください。

報告日は自動入力されますので、他の項目を入力してください。

入力が終了しましたら、下の「印刷」ボタンを押してください。

インシデントレポート

報告日 2000年11月25日

事案発生名 訪問介護 **担当部署** ヘルパー

発生日 2000/11/25 **火** **時刻** 10:15:00

場所

玄関 通用品 フロア 壁 幹菜室 廊下

介助室 押入 トイレ 倉庫 エレベータ

情報室 階段 相談室 事務室 ハンズリー

駐車場 路上 車内 在宅

その他

原因

転倒 転落 すり落ち 濡れ 接触 誤飲

誤嚥 異食 誤送 チューブトラブル

外傷 感染 窃盗 衝突 経済的損失

その他

内容

発症発覚中に、誤嚥された。すぐに食べたものを吐き出させ、主治医に連絡。その後、特に問題なし。

対策

食べ物の飲み方が少し大きかった。どろみ等についても検討する必要がある。

画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



入力した情報は入力日を含めて3日間訂正を行うことができます。それ以降は、画面に表示されなくなりますが、 の閲覧画面にて閲覧・印刷をすることができます。

【苦情レポート入力】

ボタンを押すと、次の画面が現れます。

苦情レポート

レポート番号 トナンバ

報告日 2006年3月27日

発生日 [] [] [] 時刻 [] []

苦情のある本人

氏名 [] 様 年齢 [] 歳

住所 [] 電話番号 []

苦情を受けた人

氏名 [] 職種 []

内容

対応

新規入力

印刷

まず、「新規入力」ボタンを押してください。

報告日は自動入力されますので、他の項目を入力してください。

入力が終了しましたら、下の「印刷」ボタンを押してください。

苦情レポート

報告日 2000年11月25日

発生日 2000年11月25日 火 時刻 15:00

苦情のある本人

氏名 サンプル 太郎 様 年齢 67 歳

住所 サンプル市サンプル町1-1-1 電話番号 0120-123-123

苦情を受けた人

氏名 介塚 花子 職種 介保支援専門員

内容

対応

© 2000 サンプル株式会社

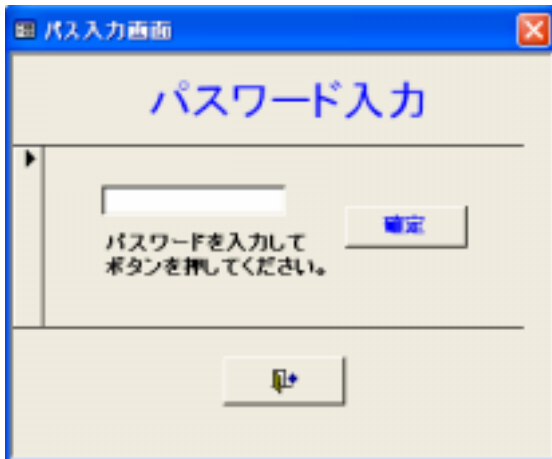
画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



入力した情報は入力日を含めて3日間訂正を行うことができます。それ以降は、画面に表示されなくなりますが、 の閲覧画面にて閲覧・印刷をすることができます。

【アクシデントレポート閲覧】

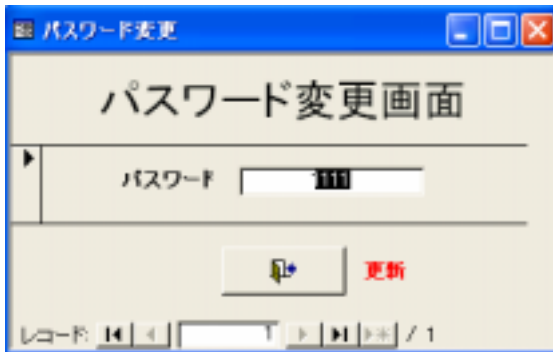
ボタンを押すと、以下の画面が現れます。



アクセシビリティレポートの閲覧にはパスワードが必要です。(機密保持のため)
初期パスワードは「1111」です。
パスワードを入力して「確定」ボタンを押してください。
パスワードが承認されると以下の画面が現れます。



初回ソフト使用時には、まずパスワードの変更を行ってください。
「パスワード変更」ボタンを押すと、次の画面が現れます。



新規パスワードを入力して、「更新」ボタンを押してください。

パスワードが更新され、メインメニューに戻ります。

アクシデントレポートを閲覧する場合は、「アクシデントレポート」ボタンを押してください。
と同じ画面が表示されます。

新規入力、記録の変更はできなくなっています。

ただし、「原因問題点」「対策」については、追加入力、変更を行うことが可能です。よりよい対策を入力してください。

「印刷」ボタンを押すと、レポートが表示されますので、画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



【インシデントレポート閲覧】

ボタンを押すと、インシデントレポートの閲覧ができます。

と同じ画面が表示されます。

新規入力、記録の変更はできなくなっています。

ただし、「対策」については、追加入力、変更を行うことが可能です。よりよい対策を入力してください。

「印刷」ボタンを押すと、レポートが表示されますので、画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



【苦情レポート閲覧】

ボタンを押すと、苦情レポートの閲覧ができます。

と同じ画面が表示されます。

新規入力、記録の変更はできなくなっています。

ただし、「対応」については、追加入力、変更を行うことが可能です。その後の対応を入力してください。

「印刷」ボタンを押すと、レポートが表示されますので、画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



【集計期間】

から の集計、一覧を表示する期間を入力します。

【アクシデント報告集計】

に集計期間を入力してボタンを押すと、次のレポートが表示されます。

アクシデントレポート集計				2005年1月1日 - 2005年1月31日			
曜日別							
水曜日		1件					
火曜日		1件					
事業所別							
訪問介護		1件					
介護老人福祉施設		1件					
担当職種別							
介護福祉士		2件					
場所別							
玄関	0件	通廊口	0件	フロア	0件		
差	0件	昇降機	0件	廊下	1件		
介助形	0件	浴形	0件	トイレ	0件		
倉庫	0件	エレベーター	0件	換気庫	0件		
階段	0件	福祉室	0件	事務所	0件		
パントリー	0件	控室	0件	廊上	0件		
廊内	0件	庭	0件	その他	0件		
行為別							
臥床	0件	座立	0件	歩行	1件		
外出	0件	排便	0件	浴	0件		
体位変換	0件	移乗	0件	飲服	0件		
食事	0件	整容	0件	入浴	0件		
リハビリ	0件	散歩	0件	送迎	0件		
医療行為	0件	薬剤調剤	0件	その他	0件		
形態別							
転倒	1件	転落	0件	すり落ち	0件		
滑り	0件	接触	0件	暴飲	0件		
腫瘍	0件	漏洩	0件	興奮	0件		
チューブ	0件	外傷	0件	感染	0件		
落物	0件	衝突	0件	盗食の損失	0件		
その他	0件						

2005年1月26日 印刷

曜日別、事業所別、担当職種別、場所別、行為別、形態別に件数が集計されます。

アクシデントの傾向把握にご利用ください。

画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



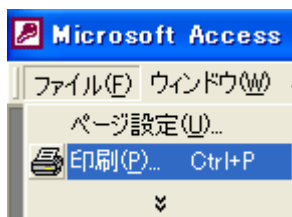
【インシデント報告集計】

に集計期間を入力してボタンを押すと、レポートが表示されます。

曜日別、事業所別、担当職種別、場所別、形態別に件数が集計されます。

インシデントの傾向把握にご利用ください。

画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



【アクシデント報告一覧】

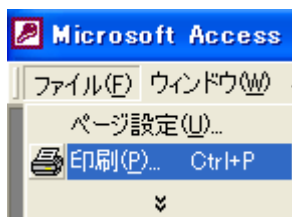
に集計期間を入力してボタンを押すと、次のレポートが表示されます。

アクシデント報告一覧		2003年1月1日 ~ 2003年12月31日				
発生日	曜日	時刻	事業所名	担当職種	経験年数	家族連絡
2003/11/20	木	14:05	訪問介護	介護福祉士	3年	有
2003/11/25	火	9:45	介護老人福祉施設	介護福祉士	5年	有

発生日順に、発生日、曜日、時刻、事業所名、担当職種、経験年数、家族連絡が表示されます。

アクシデントの傾向把握にご利用ください。

画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



【インシデント報告一覧】

に集計期間を入力してボタンを押すと、次のレポートが表示されます。

インシデント報告一覧				
2003年1月1日 ~ 2003年12月31日				
発生日	曜日	時刻	事業所名	担当職種
2003/11/25	火	10:15	訪問介護	ヘルパー

発生日順に、発生日、曜日、時刻、事業所名、担当職種が表示されます。
 インシデントの傾向把握にご利用ください。
 画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



【苦情報告一覧】

に集計期間を入力してボタンを押すと、次のレポートが表示されます。

苦情報告一覧				
2003年1月1日 ~ 2003年12月31日				
発生日	曜日	時刻	苦情発言者	苦情受領者
2003/11/25	火	15:00	サンプル 太郎	介護 花子

発生日順に、発生日、曜日、時刻、苦情発言者、苦情受領者が表示されます。
 苦情の傾向把握にご利用ください。
 画面左上のファイルから印刷を選択して、印刷を行ってください。



【事業所マスター】

ボタンを押すと、次の画面が現れます。



レポート入力で一覧表示する事業所名を登録します。

あらかじめ、9つの事業所を登録してあります。

追加入力する場合は、「新規作成」ボタンを押して入力して下さい。

表示順は自由に変更することができます。

必要のない事業所名は、「削除」ボタンを押して削除してください。

【職種マスター】

ボタンを押すと、次の画面が現れます。



レポート入力で一覧表示する職種名を登録します。

あらかじめ、12の職種を登録してあります。

追加入力する場合は、「新規作成」ボタンを押して入力して下さい。

表示順は自由に変更することができます。

必要のない事業所名は、「削除」ボタンを押して削除してください。

【ソフト終了】

ボタンを押すと、このソフトを終了します。